

CERTYFIKAT GWARANCYJNY

systemów grzewczych Hargassner

**5-letnia pełna gwarancja na wymienniki ciepła i
2-letnia pełna gwarancja na pozostałe podzespoły (części elektroniczne, mechaniczne,
hydrauliczne i zużywające się)**

Warunki :

- Czyszczenie i konserwacja odbywa się zgodnie z instrukcją obsługi i konserwacji
- Maksymalnie 4000 godzin pracy przy pełnej wydajności lub 8 000 godzin przy częściowej wydajności (w pierwszych dwóch latach)
- Uruchomienie przez autoryzowany personel specjalistyczny (zespół serwisu fabrycznego firmy Hargassner członek lub autoryzowany inżynier certyfikowanego partnera serwisowego)

Przedłużona gwarancja materiałowa do 5 lat
(z wyłączeniem części zużywających się i elementów hydraulicznych)

Warunki

- Klient musi mieć umowę serwisową z Hargassner lub certyfikowanym partnerem serwisowym
- Przedłużenie gwarancji zostało oficjalnie zarejestrowane w Hargassner przez certyfikowanego partnera serwisowego
- Gwarancja jest ważna do pięciu lat lub maksymalnie 10 000 godzin pracy systemu pełna wydajność / 20 000 godzin pracy systemu przy częściowej wydajności

Warunki i terminy gwarancji

Początek okresu gwarancyjnego - Okres gwarancyjny rozpoczyna się z chwilą uruchomienia systemu przez upoważniony personel specjalistyczny lub najpóźniej rok po dostarczeniu systemu przez producenta.

Warunek gwarancji - Przyczyna ewentualnych błędów musi zostać wyjaśniona przez klienta końcowego / operatora instalacji lub instalatora / przed wniesieniem jakichkolwiek reklamacji. Ponadto błędy, które można usunąć samodzielnie po przez naciśnięcie przycisku „Enter” na sterowniku, muszą zostać naprawione przez klienta. Błędy spowodowane wadliwymi bezpiecznikami lub usterkami zasilania elektrycznego muszą zostać usunięte przez elektryka.

Pełna gwarancja - Pełna gwarancja obejmuje wszystkie materiały (części zamienne), koszty podróży i robocizny. Koszty pośrednie nie zostaną zrekompensowane.

Gwarancja materiałowa - Pełna gwarancja obejmuje koszty materiałów (części zamiennych). Koszty podróży i pracy nie są pokrywane.

Konserwacja - Coroczna konserwacja jest wykonywana przez fabryczny serwis klienta Hargassner lub autoryzowanego / certyfikowanego partnera serwisowego firmy Hargassner zgodnie z listą kontrolną konserwacji.

Części zużywalne — są to części, które zużywają się w wyniku normalnego użytkowania i naturalnego zużycia: części ruchome, ślimaki podające, mechanizmy napędu łańcuchowego, zawory, złącza, części, które stykają się z ogniem, takie jak ceramika, żeliwne wypusty, ruszta, urządzenia zapłonowe i kontrolne, bezpieczniki, uszczelnienia, ceramika izolacyjna, turbulatory, panele komór napędzających i węże ssące.

Dostępność części zamiennych — Hargassner gwarantuje dostępność równoważnych części zamiennych dla każdego ze swoich produktów przez co najmniej 15 lat od ich wprowadzenia na rynek.

Gwarancja traci ważność:

- W przypadku użycia paliwa, które nie spełnia obowiązujących norm i wymagań określonych w instrukcji obsługi dołączonej do produktu.
- Jeżeli uszkodzenie powstało w wyniku nieprawidłowego montażu i uruchomienia, nieprawidłowego użytkowania lub braku konserwacji.
- Nieprzestrzeganie instrukcji montażu i obsługi.
- W przypadku wad, które nie wpływają na działanie produktu, takich jak wady lakieru i zarysowania.
- W przypadku szkód powstałych w wyniku działania siły wyższej, takiej jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, przepięcia lub przerwa w dostawie prądu.

-
- Jeśli produkt jest instalowany przez nielicencjonowanego instalatora.
 - Za uszkodzenia spowodowane agresywnymi oparami w wyniku montażu instalacji w nieodpowiednim pomieszczeniu np. pomieszczenie gospodarcze lub pomieszczenie hobbystyczne (wyjątkiem są tutaj instalacje pracujące niezależnie od powietrza, zanieczyszczenie powietrza, bardzo zakurzone otoczenie, niewłaściwe ogrzewanie wody (przykłady obowiązujących norm obejmują ÖNORM H 5195-1, VDI 2035 i SIA 384/1), korozję spowodowaną tlenem (rury z tworzywa sztucznego nieodpornego na dyfuzję) lub dalsze użytkowanie, nawet po wykryciu wady.

Szkody pośrednie - Nie jesteśmy zobowiązani do wypłaty odszkodowania za szkody pośrednie, koszty lub straty jakiegokolwiek rodzaju